

Privacy Policy Ahrend Portal

Deze Privacy Policy is van toepassing op de persoonsgegevens die wij van u verwerken nadat u via de autorisatieprocedure (van uw werkgever ingeval van Single Sign On) heingelogd op de Ahrend Portal. De gegevens die wij van u verwerken heeft u ingevoerd op het bestelformulier of zijn door uw werkgever aan ons verstrekt.

Koninklijke Ahrend hecht waarde aan uw privacy en zal de persoonsgegevens van bezoekers van de Ahrend Portal zorgvuldig behandelen. Daarom bevestigen wij dat de persoonsgegevens zullen worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Deze Privacy Policy beschrijft hoe Koninklijke Ahrend persoonsgegevens behandelt, verzamelt en gebruikt. Onder "persoonsgegevens" moet worden verstaan: stukjes informatie die kunnen worden gebruikt om een werkelijk bestaande (natuurlijke) persoon aan te duiden of te traceren.

Welke persoonsgegevens verzamelt Koninklijke Ahrend en waarvoor?

Koninklijke Ahrend mag persoonsgegevens alleen gebruiken voor zakelijke of andere wettige doeleinden:

- wanneer dit noodzakelijk is voor onze gerechtvaardigde belangen, waaronder in verband met de goede werking en exploitatie Ahrend Portal, denk daarbij aan procesverbetering en onderhoud van de Ahrend Portal;
- wanneer dit noodzakelijk is voor uitvoering van een overeenkomst.

Gebruik persoonsgegevens voor u als medewerker van de klant

Ahrend Portal

Als u voor uzelf via de werkgever op de Ahrend Portal producten bestelt, verwerken wij uw naam, e-mailadres, telefoonnummer en afleveradres. Deze persoonsgegevens zijn nodig om de bestelling te kunnen bezorgen, u op de hoogte te kunnen houden over de bestelling en - afhankelijk van de afspraken die daarover zijn gemaakt met uw werkgever – garantie, service en retourname te kunnen verlenen.

Gebruik persoonsgegevens voor u als klant

Ahrend Portal

Als u namens uw werkgever voor alle medewerkers via de Ahrend Portal producten bestelt, verwerken wij de volgende persoonsgegevens van uw medewerkers: naam, e-mailadres, telefoonnummer en afleveradres. Deze persoonsgegevens zijn nodig om de bestelling te kunnen bezorgen, de medewerker op de hoogte te kunnen houden over de bestelling en - afhankelijk van de afspraken die daarover zijn gemaakt met uw werkgever - garantie en service te kunnen verlenen.

Exact

Wanneer u persoonsgegevens in het Ahrend Portal heeft ingevuld, worden deze overgezet naar ons ERP systeem in Exact. Vanuit dit systeem worden de financiële en logistieke processen gestroomlijnd; zoals het klaarzetten van de orderbevestiging en versturen van facturen.

Asset managementsysteem

Het e-mailadres en eventueel het afleveradres van de medewerker wordt hierna eenmalig geüpload in het Asset Managementsysteem, zodat het geleverde product wordt gekoppeld aan de medewerker. Uw werkgever heeft het recht om deze persoonsgegevens in te zien en te actualiseren ten behoeve van service-, garantieverlening en locatie van producten. In het geval van terugneming van de producten wordt hier ook een locatie voor terugname in geregistreerd.

Verstreking gegevens aan derden

Koninklijke Ahrend verstrekt in beginsel geen persoonsgegevens aan derden buiten de Koninklijke Ahrend groep. Binnen de Koninklijke Ahrend groep kunnen persoonsgegevens echter wel uitgewisseld worden.

Sommige diensten die wij leveren vereisen echter de betrokkenheid van derden. Wij hebben deze derden zorgvuldig geselecteerd en de wettelijke vereiste maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens voldoende worden beschermd. Aan deze derden worden slechts persoonsgegevens beschikbaar gesteld voor zover deze derde deze gegevens nodig heeft ter uitvoering van de betreffende diensten.

Wanneer deze derde een verwerker zoals gesteld in artikel 4 van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), is deze verplicht om alleen te handelen op aanwijzing van Koninklijke Ahrend, geen persoonsgegevens bekend te maken zonder specifieke bevoegdheid, toereikende operationele en technische beveiligingsmaatregelen te implementeren en Koninklijke Ahrend in de gelegenheid te stellen toe te zien op de naleving.

Wij kunnen uw persoonsgegevens aan derden, zoals toezichthouders en wetshandavingsinstanties, verstrekken indien wij wettelijk verplicht zijn om dit te doen of wanneer dit nodig is met betrekking tot de voorkoming en opsporing van fraude, andere strafbare feiten en/of om netwerk- en informatiebeveiliging te waarborgen.

Koninklijke Ahrend maakt gebruik van diensten van ICT-dienstverlener ARP Nederland B.V. Indien u ICT-middelen (bijv. een monitor, headset of keyboard) bestelt, dan zijn deze afkomstig van ARP Nederland B.V.

ARP Nederland B.V. is net als Koninklijke Ahrend verplicht zich te houden aan privacywetten en -regels zoals de AVG. [Klik hier](#) om doorgeleid te worden naar hun privacyverklaring.

Verwerking, bewaren en vernietigen van persoonsgegevens

Wanneer wij persoonsgegevens verwerken, streven we ernaar zo min mogelijk persoonsgegevens te verwerken. Koninklijke Ahrend zal alleen persoonsgegevens verwerken voor zover dat noodzakelijk is voor uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden. Ook zullen wij persoonsgegevens die niet langer relevant zijn

op een veilige manier wissen. Uw persoonsgegevens worden door ons bewaard zolang wij met betrekking tot de aan u geleverde producten bepaalde rechten of verplichtingen hebben.

Gegevensbeveiliging

Koninklijke Ahrend hecht veel waarde aan goede beveiliging van persoonsgegevens. Daarom hebben wij passende veiligheidsmaatregelen getroffen ter bescherming van uw persoonsgegevens en ter voorkoming van ongevoegde toegang, onthulling, gebruik, wijziging en vernietiging.

Vertrouwelijke informatie

Koninklijke Ahrend erkent dat de door u verstrekte informatie vertrouwelijk kan zijn. Wij zullen nooit onjuist of onrechtmatig gebruik van vertrouwelijke informatie toestaan. Wij zullen de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens handhaven en deze gegevens beschermen in overeenstemming met onze Privacy Policy en alle toepasselijke wetten.

Wat zijn uw rechten?

U heeft het recht om ons te verzoeken om inzage in uw persoonsgegevens of om deze te corrigeren of aan te vullen. Onder omstandigheden kunt u ons ook verzoeken om uw persoonsgegevens te wissen, de verwerking daarvan te beperken of om gebruik te maken van het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Wij wijzen er op dat de hiervoor genoemde rechten uit de AVG niet absoluut zijn. Er kunnen zich omstandigheden voordoen waarin wij niet (volledig) aan uw verzoek zullen voldoen omdat er een uitzonderingsgrond uit de AVG of uit artikel 41 Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming van toepassing is. Daarbij kunt u bijvoorbeeld denken dat aan een situatie dat een beperking van uw recht nodig is om de rechten en vrijheden van anderen te beschermen.

U kunt een verzoek om uw rechten uit te oefenen sturen naar dataprivacy@ahrend.com. Wij kunnen u om aanvullend bewijs van uw identiteit vragen om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan. Dit ter bescherming van uw privacy.

U hebt altijd het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthouder voor gegevensbescherming als u van mening bent dat wij uw persoonsgegevens niet overeenkomstig de AVG verwerken.

Wijzigingen in onze Privacy Policy

Onze Privacy Policy kan te allen tijde door ons worden gewijzigd. Op deze pagina vindt u de meest recente informatie. Deze versie is voor het laatst herzien op 4 december 2020.